

海豚知道平台服务协议

欢迎您与海豚知道平台共同签署《海豚知道平台服务协议》（下称“本协议”）并使用海豚知道平台服务。河南海豚知道文化传媒有限公司拥有“海豚知道”平台的运营权与所有权等相关权益。本协议由河南海豚知道文化传媒有限公司和您签订，具有正式书面协议的效力。

为使用海豚知道的服务，您应当仔细阅读并遵守本协议下的全部内容，特别是涉及免除或者责任限制的条款，该类条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您将不能开通海豚知道账号或使用海豚知道的服务，如您不同意本服务条款的任意内容，请勿开通或使用海豚知道的服务，并应立即停止开通程序。如您对本协议的内容（特别是涉及免除或者责任限制的条款）有任何疑问，可随时按照本协议中列明的联系方式与我们联系，我们将根据您的要求为您进一步解释和说明相关内容。

如您勾选“我同意《海豚知道平台服务协议》”并通过账户开通程序或其他任何方式使用或接受海豚知道的任何服务，即视为您已阅读并同意本协议，自愿接受本协议的所有内容的约束。请您在决定开通账户或使用服务前再次确认您已知悉并完全理解本协议的所有内容。

如果您未满 18 周岁，请务必在家长和其他法定监护人的陪同下阅读本协议，并在进行账户开通、上传、修改、注销、支付等任何行为或使用海豚知道的其他任何服务前，应事先征得您的家长和其他法定监护人的同意。

本协议所述“服务”既包括您使用海豚知道用户账号接受海豚知道功能的使用，亦包括在某些特定的业务类别下您使用海豚知道用户账号向其他机构、个人或其他主体提供服务的情形。无论“服务”属于上述何种情形，本《海豚知道平台服务协议》都将予以适用。

一、协议定义和说明

1. “海豚知道”提供服务形式为基础版、高级版、旗舰版、专业版。

(1) “海豚知道”：是由河南海豚知道文化传媒有限公司运营，是一款基于抖音/微信（含视频号）/快手/小红书等相关短视频生态的知识变现小程序，包括前端展示页（小程序）和可操作的管理后台。商户可以在海豚知道后台生成知识主页，用来出售线上知识课程等形式内容。本服务包含的具体服务以海豚知道平台提供的具体服务内容为准。

(2) 基础版/高级版：指由海豚知道负责提供信息技术服务和软件服务，通过“海豚知道”小程序为您在抖音平台搭建（抖店售课后）抖音课程履约店铺并开通账户，在微信（含视频号）/快手/小红书平台搭建的可向相关用户（学员）售卖课程内容的“海豚知道”平台店铺账户并开通账户。您在本协议服务期内可通过登陆店铺管理后台上传账户开通认证材料及需要售卖的课程内容。

(3) 旗舰版：是指海豚知道为您在抖音平台搭建（抖店售课后）抖音课程履约店铺并开通账户；在微信平台搭建向相关用户（学员）售卖课程内容的微信独立小程序店铺，并向您提供该小程序店铺的认证代注册和代上线服务；为您在快手/微信（视频号）/小红书平台搭建可向相关用户（学员）售卖课程内容的“海豚知道”平台店铺并开通账户。

(4) 专业版：是指海豚知道在抖音平台为您搭建（抖店售课后）抖音课程履约店铺并开通账户；在微信平台搭建可向相关用户（学员）售卖课程内容的微信独立小程序店铺，并向您提供该小程序店铺的认证代账户开通和代上线服务；为您在快手/微信（视频号）/小红书平台搭建可向相关用户（学员）售卖课程内容的“海豚知道”平台店铺及开通账户。您在本协议服务期内可通过登陆店铺管理后台发布及管理需要售卖的课程内容。

(5) 店铺：指您通过海豚知道系统向相关用户（学员）售卖培训课程（包括但不限于文字、图片、视频、音频、链接、直播等形式）的线上场所。课程是否收费、课程收费的数额、课程收费方式、课程的收费期限等均由您自行决定。

(6) 店铺主体：指您在“海豚知道”小程序后台账户的【资质中心】-【主体信息】的主体，即店铺经营者。

(7) 商户：指经在海豚知道平台有效账户开通、申请后，将其享有相应权利的各种课程接入海豚知道平台并向学员提供各种在线直播、录播课程服务以实现与学员进行在线交流与学习目的的个人、法人或其他组织，因前述主体的不同，上述主体在对外展现上也称“商户/达人/机构”。

(8) 学员：指购买接受商户等提供自媒体课程内容服务的一般公众学员（消费者）。

(9) 海豚知道平台规则及规范：“海豚知道平台”的“帮助中心”-“平台规则”模块项下的规则、规范、通知公告等所有文件。

二、协议范围与更新

1. 协议范围包括：

- (1) “海豚知道平台/官网”的“帮助中心”-“平台规则”模块项下的规则、规范及海豚知道根据国家法律法规变化、平台运营需要或为提升服务质量的目的发出公告、站内信等；
- (2) 具体服务的服务条款：您的海豚知道平台账号一经开通，即可凭该账号按约定享受海豚知道平台上的各项丰富的服务。为更好地向您提供各项服务，海豚知道平台可能针对具体的服务制定专门的服务协议或条款，供服务各方遵守；您在使用具体服务前，应仔细阅读该具体服务所适用的服务条款；您开通海豚知道账号并利用海豚知道账号使用具体服务即表示您已同时接受该等服务条款，并将受该等服务条款的约束；
- (3) 专项商品或服务规则：为更好地提升用户体验，海豚知道在若干具体专项商品或服务中特别制定了详细的规则，供各方遵守；
- (4) 第三方服务相关的用户授权协议：为方便您在使用海豚知道平台服务的同时，根据您的自身需要，通过海豚知道平台进行跳转等方式，自愿选择接受独立第三方服务商及部分关联第三方服务商所提供的服务，您将在使用该等第三方服务前对相应的用户授权协议予以同意确认，以作为您和海豚知道平台之间就该等第三方服务的使用所涉及的相关事项的权利义务依据。

2. 您理解并同意：

- (1) 上述【协议内容】中所述的协议、政策、条款与规则构成本协议不可分割的组成部分，共同适用于您所使用的海豚知道软件服务。
- (2) 您理解并同意：根据国家法律法规变化、运营需要或为提升服务质量的目的，海豚知道有权随时对本协议内容进行单方面的变更，并以在海豚知道平台上以公告或站内信的方式予以公布，无需另行单独通知您，变更后的协议条款自其公布之日起无特殊声明当立即生效；若您在本协议内容公告变更后继续使用所涉及的服务，表示您已充分阅读、理解并同意各项更新修改内容。
- (3) 您应当及时查阅并了解相关更新修改内容，如您不同意相关更新修改内容，可停止使用相关更新修改内容所涉及的服务；此情形下，变更事项对您不产生效力；如您在上述更新修改内容实施后继续使用所涉及的服务，将视为您已同意各项更新修改内容。

三、账户与安全

1. 账户使用规范与资质真实

- (1) 您需用手机号开通账户和登录相关页面来使用本服务。账户开通后，请您妥善保存有关账号和密码，并对该账号进行的所有活动和行为负责。如因您自身过错（包括但不限于转让账号、与他人共用、自己泄露等）或您所用计算机或其他终端产品感染病毒或木马，而导致账号密码泄漏、遗失或其他损失后果将由您独自承担。
- (2) 您保证：提供给海豚知道平台的所有信息、数据，包括但不限于其姓名（名称）、主体资质材料、资质文件、地址、链接、电子邮箱等相关资料真实、合法、准确，并在信息发生变更后，及时进行更新。如海豚知道平台发现不真实、不合法或不准确的，则有权暂停或终止向您提供本协议下服务，由此产生的一切法律责任由您自行承担。

2. 账户开通与使用

- (1) 当您按照平台规则递交有效个人信息，完成全部账户开通程序后，或您以其他海豚知道允许的方式实际使用海豚知道平台服务时，您即受本协议约束。您可使用您提供或确认的手机号码或海豚知道允许的其他方式作为登录手段进入海豚知道平台。
- (2) 您在海豚知道开通的账号名称和使用海豚知道账号上传发布的内容，不得有下列情形：违反宪法或法律法规规定的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
- (3) 您不得以虚假信息骗取账号名称注册，或其账号头像、简介等注册信息存在违法和不良信息。
- (4) 您不得冒用关联机构或社会名人注册账号名称。
- (5) 您的登录名和密码不得以任何方式买卖、转让、赠与或继承，除非有法律明确规定或司法裁定，并经海豚知道书面同意，且需提供海豚知道要求的合格的文件材料并根据海豚知道制定的操作流程办理。
- (6) 关于资料信息变更时需及时联络平台更新，以保证您所提交资料的真实、及时、完整和准确。如有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，海豚知道有权向您发出问询及/或要求及时更正的

通知，并有权直接作出删除相应资料的处理，甚至中止、终止对您提供部分或全部海豚知道平台服务。海豚知道对此不承担任何责任，由您自行承担因此产生的全部直接或间接损失及不利后果。

(7) 您了解并同意，您有义务保证您提供的联系方式的真实性和有效性，如有变更的，您应按海豚知道平台要求进行操作。因通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您在使用本服务过程中产生任何损失或承担任何法律责任由您完全独自承担。

(8) 作为海豚知道平台用户，为使您更好地使用海豚知道平台的各项服务，保障您的账户安全，海豚知道可要求您按海豚知道服务平台要求及我国法律规定完成实名认证，否则您可能无法进行收款、提现等操作。

3. 账户店铺主体变更

(1) 账户店铺主体变更需经新旧主体一致同意，变更合法有效且已取得全部授权，账户主体变更和权属交接不存在违反法律法规、侵犯他人合法权益的情形。

(2) 对于商户账号店铺主体，由于涉及消费者利益，新账户主体承接旧账户主体商家经营的所有权利、义务和责任，新旧账户主体应及时交接和更新相关信息，进行资产分配，相关事宜均由新旧主体协商解决，与海豚知道平台无关。

(3) 商户账号店铺主体变更不影响海豚知道平台对该账户已采取的管理措施效力。商家应承担本次主体变更所导致的任何责任，并确保使海豚知道平台免受损失或其他不利影响。

4. 账户的注销

(1) 如您申请注销海豚知道账户的，您根据海豚知道平台要求提交资料，经海豚知道审核过后，办理注销账户事宜，同时海豚知道会终止您所有海豚知道平台服务。

(2) 您同意并授权海豚知道，当您有任何的涉及侵犯他人合法权益或其他违反法律法规以及违反海豚知道平台规则的行为，海豚知道有权根据需要披露您的相关信息，且会导致您的账户可能被注销、不能再登录海豚知道平台，所有海豚知道平台服务等其他服务同时终止。

5. 账户安全规范

(1) 账户安全保管义务。您的账户为您自行设置并由您保管，建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开海豚知道平台。账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，海豚知道并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

(2) 账户行为责任自负。您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线达成各类协议、发布信息及披露信息等）负责。

(3) 日常维护须知。如发现任何未经授权使用您账户登录海豚知道平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知海豚知道，除海豚知道存在法定过错外，海豚知道不承担责任。

四、海豚知道平台使用规则

1. 用户行为规范

您知悉并承诺：

(1) 在使用海豚知道所提供服务的过程中，您实施的所有行为均不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益，不偷逃应缴税费，不违反本协议及相关规则；

(2) 您的课程和发布内容，应符合相关法规、技术规范或标准等，同时符合海豚知道抖音/微信（含视频号）/快手/小红书平台的对接入课程在内容、服务等方面的统一要求和您在课程介绍页面对课程的介绍，以确保课程可以在海豚知道平台真实、安全、稳定的运营；

(3) 不在宣传发布与本课程无关的任何其他信息，包括但不限于广告、其他的课程产品信息等（除非双方另有约定），或在课程内添加指向非公司拥有或控制或公司书面同意的网站链接；

(4) 不发布、传播国家明令禁止销售或限制销售的商品（包括但不限于文字、音频、视频等）或服务信息（除非获得书面的合法有效的许可）；不发布、传播涉嫌侵犯他人知识产权或其他合法权益的商品或服务信息；不发布、传播违背社会公共利益或公共道德或海豚知道认为不适合在海豚知道平台上销售的商品或服务信息；不发布、传播违反本协议及海豚知道平台规则及规范的，或依据相关海豚知道平台协议、抖音/微信（含视频号）/快手/小红书小程序平台规范等不适合在海豚知道平台上销售的商品或服务信息；不发布其他涉嫌违法的信息。不虚构或歪曲事实的方式贬低、诋毁其他用户，采取不正当方式提升或试图提升自身的信用度、知名度等；

(5) 未经海豚知道书面许可，自行或允许第三方以任何形式抓取海豚知道的数据，对海豚知道平台上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经海豚知道事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用海豚知道平台上展示的资料。

- (6) 不使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预海豚知道平台的正常运作或正在海豚知道平台上进行的任何交易、活动。采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸海豚知道平台网络设备的行动。
- (7) 您认可海豚知道账户的使用记录、交易数据等均以海豚知道系统记录为准。如您对该等数据存有异议的，可及时向海豚知道提出异议，并提供相关证据供海豚知道核实。
- (8) 您在海豚知道上运营期间，您需向学员提供及时有效的客户服务，客户服务形式包括但不限于通过明确且合理的方式告知学员用户客户服务渠道、提供微信/电话等，并自行承担费用。
- (9) 您应当在课程中向相关权利人提供投诉途径，确保权利人在认为您侵犯其合法权益时可以向您主张权利。
- (10) 您有权自行决定商品及/或服务的促销及推广方式，您承诺您的促销推广行为应当符合国家相关法律法规及海豚知道平台规则的规定。
- (11) 您承诺积极维护海豚知道及海豚知道平台形象，您不会做出有损于海豚知道及/或海豚知道平台形象或利益的行为，本协议期内及协议终止后，您不会通过任何渠道暗示或发布不利于海豚知道及/或海豚知道平台的言论。
- (12) 未经海豚知道平台书面同意，您不得在任何场合以任何形式提及第三方竞争平台的相关信息，不得引导或为海豚知道平台现有用户进入其他第三方竞争平台提供任何信息或便利，包括但不限于提供联络上的协助、进行说服工作等。

2. 秩序保障

- (1) 您了解并同意因您的学员根据《消费者权益保护法》及其他相关法律法规对其购买的商品或服务提出的质疑，由您与学员自行协商解决，海豚知道对此不承担任何责任。
- (2) 您在提供服务或交易过程中，应遵守诚实信用原则，不采取不正当竞争行为，不扰乱网络服务或交易的正常秩序，不从事与服务或网络交易无关的行为，不得从事任何非法交易如利用海豚知道平台进行信用卡套现、洗钱等行为。海豚知道禁止任何虚假交易及其他海豚知道认为不适宜进行交易的行为。海豚知道一经发现，有权查封您的海豚知道账户，且无需对此承担任何责任。
- (3) 您如果违反前述承诺，产生任何法律后果的，您应以自己的名义独立承担所有的法律责任，并确保海豚知道平台免于因此遭受任何损失或承担任何责任。
- (4) 基于维护海豚知道平台交易秩序及交易安全的需要，海豚知道有权在发生诈骗、售假等扰乱市场正常交易秩序的情形下，对相关交易订单进行冻结、关闭等操作。
- (5) 经国家行政或司法机关的生效法律文书确认您存在违法犯罪或侵权行为，或者海豚知道根据自身的判断，认为您的行为涉嫌违反法律法规的规定或涉嫌违反本协议和/或海豚知道规则的条款的，海豚知道有权不经通知您即予以删除、查封您的账户，且按照相关规则的规定对您进行处罚。海豚知道有权在海豚知道平台上公示您的该等涉嫌违法或违约行为及海豚知道已对您采取的措施。
- (6) 如您涉嫌违反有关法律或者本协议之规定，使海豚知道遭受任何损失，或导致任何第三方对海豚知道提起索赔，或使海豚知道遭受任何行政管理部门的处罚，您应当赔偿海豚知道因此产生的全部损失及发生的费用，包括但不限于诉讼费、律师费以及海豚知道向第三方支付赔偿金或违约金等。
- (7) 如您被他人投诉或投诉他人，我司将有权将您的主体信息、联系方式、投诉相关的内容等必要信息提供给争议相对方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，以保护您及他人的合法权益；但法律法规另有规定的除外。
- (8) 一旦您开通了海豚知道的任何版本账户，该版本即时生效。

3. 课程下线

3.1 您发布课程后，无论课程是否收费，在课程未按照您发布课程时的安排，或课程有学员已经报名但仍未学习完的：

- (1) 您不得擅自终止课程的运营或服务的提供。若您须提前终止课程运营或服务提供，您应至少提前通知学员和海豚知道平台，同时，您在取得已报名但未学习完学员同意并妥善处理相关退费或各类学员损失等事宜后，并经海豚知道平台同意后，方可终止相关课程的运营或服务的提供。
- (2) 若您发布的课程由于违反相关法规或本协议相关约定时，您应该按照海豚知道平台的要求终止课程的运营或海豚知道平台有权随时终止课程的运营或服务的提供，同时，您应妥善处理已报名但未学习完学员的退费、各类学员损失等问题，若由此造成学员、海豚知道平台损失或有纠纷的，您应负责解决相关纠纷并自行承担全部责任。

3.2 您同意，无论课程因为任何原因需要下线的：

(1)在课程下线过程中,您应积极与学员联系并妥善处理已报名但未学习完学员的退费、各类学员损失等事宜,依法保护学员的合法权益不受损害,否则,若由此造成学员、海豚知道平台损失或有纠纷的,您应负责解决相关纠纷并自行承担全部责任。

(2)海豚知道平台有权单方面向第三方支付机构发送止付指令,限制尚未支付给您的所有款项提现,并限制前述应当退还给学员的费用、补偿学员损失费用对应款项的提现,如已经向您支付对应收益的,您还应退还已经结算的全部对应收益,如仍未能弥补学员、海豚知道平台遭受的损失,海豚知道平台有权向您追偿。

3.3 您在使用本服务时须遵守法律法规不得制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为,也不得为制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为提供便利:

- a. 违反国家法律法规禁止性规定的;
- b. 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的; 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的;
- c. 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的; 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的;
- d. 存在可能破坏、篡改、删除、影响海豚知道平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取海豚知道平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的;
- e. 违反本协议及海豚知道平台规则及规范的, 或依据相关海豚知道平台协议、抖音/微信(含视频号)/快手/小红书平台规范等不适合在海豚知道平台上发布的;
- f. 其他违背社会公共利益或公共道德的。

4. 如您违反本条约定,产生任何法律后果的,您应以自己的名义独立承担所有的法律责任,并确保海豚知道平台免于因此产生任何损失。对于您违反本协议项下承诺,或您在海豚知道平台上实施的行为,包括您未在海豚知道平台上实施但已经对海豚知道平台及其他商户产生影响的行为,海豚知道有权单方认定您行为的性质及是否构成对本协议及/或海豚知道规则的违反,并根据单方认定结果适用相关规则予以处理或终止向您提供服务,且无须征得您的同意或提前通知您。

五、增值功能/服务

您入驻海豚知道平台后,可选择开通以下增值功能/服务:

(1) 卡券兑换功能:

入驻“海豚知道”版本	使用期限 (具体以后台显示为准)	开通“卡券兑换功能” 年费	(订单收入)技术服务费比例
基础版	一年	3000 元/年	与基础版一致
高级版/旗舰版/专业版	一年	赠送	与高级版/旗舰版/专业版一致

增值功能/服务一经开通即为服务的开始,不支持退订或取消。

(2) 其他免费增值功能/服务。

六、针对商户的结算及提现

您接受海豚知道对商户按下列方式提供基于抖音/微信(含视频号)/快手/小红书等生态官方担保交易平台的结算服务及提现服务:

1. 结算

(1)使用海豚知道产生的交易款系由您的交易对方通过第三方支付网关以电子货币付款的方式支付后,通过海豚知道系统记录到您的海豚知道账户记录内。

(2) 您理解并同意，在您的交易对方通过第三方支付网关将电子货币支付至海豚知道第三方支付网关账户的过程需要一定的时间，在第三方支付网关告知海豚知道已收到您的交易对方支付的交易款后，海豚知道将向您的海豚知道账户记录该笔交易款。第三方支付网关会因此向您单独收取费用，您理解并同意，该费用是第三方支付网关基于其向您提供的支付服务所收取的费用，与海豚知道向您提供的本项服务无关。

(3) 海豚知道向您提供结算服务及提现服务，其中包含：

a. 当您需要提现时需向海豚知道提交提现申请，必须提供一个您指定的有效可提现账户，海豚知道将按平台公示的提现规则处理提现申请的发放审核处理，审核通过后，将相应的款项汇入您提供的有效账户。除本条约定外，无特殊补充协议，海豚知道不提供其他提现方式。

b. 系统查询：海豚知道将对您在本系统中的所有操作进行记录，不论该操作之目的最终是否实现。您可以在本系统中实时查询其海豚知道账户名下的提现记录，若您认为记录有误的，您可向海豚知道提出异议，海豚知道将向您提供海豚知道按照您的指示操作产生的提现记录，并且您认同此记录为您交易记录的最终依据，不再对此有异议。另外，您理解并同意您最终收到款项的服务是由您提供的方式，您需向该服务方请求查证。

c. 海豚知道通过您的用户名和密码识别您的提现指示，请您妥善保管您的用户名和密码，对于因密码泄露所致的损失，由您自行承担。本服务所涉及到的任何款项只以人民币计结，不提供任何形式的外币兑换业务。

d. 异常交易处理：您使用本服务时，可能由于包括但不限于银行本身系统问题、第三方支付网关或其他不可抗力因素等，造成暂时无法提供本服务，此情形下海豚知道无需承担任何责任。

e. 发票服务：

商户向海豚知道平台支付的费用，平台将向您开具发票，可联系业务人员或客服群。

关于学员的发票：根据商户与学员的订单交易金额，商户应向学员出具发票。**因您与学员发票问题引发的任何纠纷均由您独立承担全部责任，与海豚知道无关。**

(4) 如您接入担保交易，您的交易金额（除海豚知道收取服务费的部分）将直接进入抖音担保交易账户，由抖音平台根据抖音担保交易的结算规则 t+7 日后结算到您的担保交易账户，具体以抖音的《担保交易服务协议》（<https://developer.open-douyin.com/docs/resource/zh-CN/mini-app/operation/agreement/guarantee/>）为准。

(5) 根据我国法律及税收政策，平台所有用户有义务就本人在平台上的劳务报酬所得按时、足额的缴纳个人所得税。您在此确认如下，海豚知道保有如下所示单项权利：若相关税务部门要求海豚知道提供商户账户信息以核实商户自行申报的在平台收入具体数额，平台有权不经商户同意而进行披露，并根据国家法律配合相关税务部门的其他合法要求。对于您的订单交易收入，您和海豚知道应按照相关法律法规各自承担相应的税款缴纳。若您使用海豚知道引入的第三方完税服务，相应服务费由您承担。

2. 提现

为有效保障您使用本服务的合法权益，您理解并同意接受以下规则：

一旦您使用本服务，您即允许海豚知道代理您及（或）您的公司在您及（或）公司符合指定条件或状态时，提现给您或公司。若收款账户主体与您店铺主体不一致的，视为您（店铺主体）委托收款账户主体代为收款。

(1) 海豚知道可通过以下方式接受来自您提现的指令：您在海豚知道网站上依照本服务预设流程申请提现。您通过以上方式向海豚知道发出的指令，是不可撤回或撤销的，若无补充协议则成为海豚知道代理您提现的唯一指令。

(2) 您同意在您与第三方发生交易纠纷时，海豚知道无需征得您的同意，有权自行判断并决定将争议款项的全部操作冻结处理并根据争议处理结果将争议款项的全部或部分结算给交易一方或双方。

(3) 您在使用本服务过程中，本协议内容、网页上出现的关于提现操作的提示或海豚知道发送到其手机的信息（短信或电话等）内容是您使用本服务的相关规则，您使用本服务即表示您同意接受本服务的相关规则。海豚知道无须征得您的同意，有权单方修改本服务的相关规则，修改后的服务规则应以您使用服务时的页面提示（或发送到该手机的短信或电话等）为准。

(4) 海豚知道会将与您海豚知道账户相关的资金，独立于海豚知道营运资金之外，且不会将该资金用于非您指示的用途，但本条第（8）项约定的除外。

(5) 您完全承担您使用本服务期间由海豚知道保管的款项的货币贬值风险及可能的孳息损失。

(6) 您同意，基于运行和交易安全的需要，海豚知道可以暂时停止提供或者限制本服务部分功能，或提供新的功能，在任何功能减少、增加或者变化时，只要您仍然使用本服务，表示您仍然同意本协议或者变更后的协议。

(7) 您不得将本服务用于非海豚知道许可的其他用途。

(8) 当您通过本服务进行各项交易或接受交易款项时，若您或交易对方未遵从本服务条款或网站说明、交易页面中之操作步骤，或您或交易对方存在欺诈等违反法律法规或海豚知道禁止的行为时，海豚知道有权拒绝为您与交易对方提供相关服务，或要求您及交易对方配合海豚知道处理且海豚知道不承担损害赔偿责任。若发生上述状况，而款项已先行划付至您的海豚知道账户中或您绑定的银行账户名下的，您同意海豚知道有权直接冻结您的商户支付账户余额，不予发放或自您商户支付账户余额中扣回款项，并且您不享有要求海豚知道支付此笔款项之权利。此款项若已汇入您的银行账户，您同意海豚知道有向您事后索回之权利，因您的原因导致海豚知道事后追索的，您应当承担海豚知道合理的追索费用。

(9) 您知晓并同意，在您申请提现时，商户在海豚知道平台产生的订单，商户需承担明示的相应提现规则及手续费用。

七、商户的权利、义务

1. 您具有账户安全保障义务，您将对使用该账户及密码进行的一切操作及言论负完全的责任。如您发现有他人冒用或盗用您的账户及密码或任何其他未经合法授权之情形时，应立即修改密码并妥善保管，或立即以有效方式（包括但不限于电话、邮件等方式）通知海豚知道，要求海豚知道暂停相关服务。如要求海豚知道暂停相关服务的，海豚知道将根据您的情况，暂停提供相关服务。但是，在海豚知道对您的请求采取行动所需的合理期限内，海豚知道对已执行的指令及（或）所导致的您的损失不承担任何责任。因黑客行为或您的保管疏忽导致账号非法使用，海豚知道概不承担任何责任。

2. 您不得使用以下方式登录海豚知道平台或破坏海豚知道平台所提供的服务：

- (1) 以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其他自动方式访问或登录海豚知道平台；
- (2) 通过任何方式对本公司内部结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；
- (3) 通过任何方式干扰或试图干扰海豚知道平台的正常工作或海豚知道平台上进行的任何活动。

3. 您有权决定并有义务自行管理您的海豚知道界面上的图文、视频等信息资料。您在海豚知道平台上发布的信息、资料及参与活动，不得违反国家法律、法规、行政规章的规定，不得侵犯他人知识产权或其他合法权益的信息，不得违背社会公共利益或公共道德，不得违反海豚知道平台的相关规定。如有违反导致任何法律后果的发生，商户将以自己的名义独立承担相应的法律责任。

4. 您同意接收来自海豚知道平台的信息，包括但不限于海豚知道规则信息、活动信息、交易信息、促销信息等。

5. 您理解并同意：

(1) 海豚知道作为平台服务提供者，仅为您与学员达成交易提供网页空间、虚拟经营场所等中立的网络服务或相关中立的技术支持服务，海豚知道并非您与学员之间交易行为的参与方；商户发布的课程由您自主开发并独立承担全部责任；您应向学员开具发票，学员因发票问题产生的任何纠纷均由您独立承担全部责任；

(2) 因您（包括但不限于商户的经营主体、资质、证照、许可、职业资格证书、专业资质、专业性学历、专业认证（资格证书、职称证书）等）、自身账户余额不足导致无法为用户（学员）履行课程服务等原因及您发布的课程及服务产生的任何纠纷、责任等以及违反相关法律法规或本协议约定引发的任何后果，均由您独立承担责任、赔偿损失，与海豚知道平台无关。如侵害到海豚知道平台或他人权益的，您须自行承担全部责任和赔偿一切损失。

(3) 您理解并同意：您在海豚知道平台外进行的行为活动包括但不限于宣传、服务承诺等均为您单方行为，与海豚知道无关。因您在海豚知道平台外行为活动而产生的法律纠纷和法律后果由您自行解决和承担，给海豚知道造成损失的您应予以赔偿。

(4) 无论在本合同期内及到期后，商户均应按照发布课程购买页的相关介绍向用户（学员）提供课程和服务，确保用户（学员）可正常观看/学习课程，否则因未能向用户（学员）提供服务而产生的法律纠纷和法律后果由您自行解决和承担，给海豚知道造成损失的您应予以赔偿。

6. 您理解并同意：鉴于您对海豚知道平台的各项服务和功能等相关情况已经充分了解并认可，一旦确认本服务协议，视为服务当即开始生效，除海豚知道书面同意外，将不接受您的退款申请。（如有）赠送服务期时长则以后台显示为准。具体服务期限可在“登录后台-账号中心”进行查看。赠送服务期不计入双方合作期限，付费服务期优先消耗，您在赠送服务期不可申请退费或者要求兑换其他权益。

7. 如因您的主体资质及课程原因造成店铺部分权益无法实现的，由您自行承担相关责任。

8. 在使用海豚知道服务期间及售卖约定的服务时间内，您有义务妥善解决您与您的学员之间关于服务费收取、服务质量、违约等纠纷，并有义务妥善处理与第三方的侵权等纠纷，因您侵犯学员或第三方权益造成的损失由您自行承担，您同意海豚知道作为软件平台方不对上述纠纷承担任何责任，如海豚知道因此被您

的学员或第三方追索的，您同意赔偿由此给海豚知道造成的全部损失。

9. 您应妥善保存您在海豚知道平台的资料、数据等信息，服务期届满后海豚知道对上述信息不承担任何保存、保管责任。

10. 您应妥善保管和保护您海豚知道平台用户的个人信息，因您上传至海豚知道平台的用户头像侵犯第三人肖像权等权益或您学员的个人信息被泄露而导致第三方或您学员的追索的，由您自行解决，海豚知道不承担任何责任。

11. 您在海豚知道平台交易中应当遵守诚实信用原则，不得以不正当竞争方式扰乱海豚知道平台交易秩序，不得从事与海豚知道平台交易无关的不当行为。

12. 请您理解并同意，依据自身营运以及市场需求变化，在续费时海豚知道可能对产品体系、名称、服务期或价格进行调整的，您同意按照届时有效的新的产品体系、名称或价格履行，或者停止继续使用本服务。

13. 除海豚知道平台另有规定外，您应当承担因交易产生的相关费用，并依法纳税。

八、海豚知道的权利、义务

1. 海豚知道有权在以短信、网站公示、邮件、电话、书面任何一种方式通知您后，随时调整海豚知道平台界面的排列，“海豚知道”的名称及 LOGO。

2. 在您是有效账号的情况下，因海豚知道自身原因导致其提供的平台服务中断的，就中断期间的服务时间，海豚知道有义务进行补足，同时您同意海豚知道对此不承担违约及赔偿责任。

3. 您理解并同意，基于用户体验、海豚知道运营安全等综合因素，海豚知道有权选择提供服务的对象，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围，并有权视具体情况中止或终止向存有包括但不限于以下情形的开发者或应用提供本服务：

(1) 违反法律法规或本协议规定的；

(2) 影响使用者体验的；

(3) 存在安全隐患的；

(4) 与海豚知道已有主要功能或功能组件相似、相同，或可实现上述功能或功能组件的主要效用的；

(5) 界面、风格、功能、描述或使用者体验与海豚知道类似，可能造成海豚知道商户误认为其所使用的功能或服务来源于海豚知道或经海豚知道授权的；

(6) 违背海豚知道运营原则，或不符合海豚知道其他管理要求的。

4. 保护您的信息的安全是海豚知道的一项基本原则，未经您的同意，海豚知道不会向海豚知道以外的任何公司、组织和个人披露、提供您的信息，但下列情形除外：

(1) 据本协议或其他相关协议、规则等约定可以提供的；

(2) 依据法律法规的规定可以提供的；

(3) 行政、司法等政府部门要求提供的；

(4) 您同意海豚知道向第三方提供；

(5) 为解决举报事件、提起诉讼而需要提供的；

(6) 为防止严重违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要合理行动所必须提供的。

5. 海豚知道有权开发、运营与您应用相似或相竞争的应用，同时海豚知道也不保证平台上不会出现其他商户提供的与您相竞争的服务。

6. 海豚知道可将本协议下的权利和义务的部分或全部转让给他人，如果您不同意海豚知道的该转让，则有权停止使用本协议下服务。否则，视为您对此予以接受。

7. 除另有约定外，海豚知道无需为按照本协议享有的权益而向您支付任何费用。

您理解并同意：为进一步推广海豚知道，海豚知道有权采取以下行为，而无须再取得您的同意：

(1) 在海豚知道以外的平台、网站等采取各种形式对您与海豚知道合作事宜的宣传、推广；

(2) 有权为本协议目的使用您自媒体名称或品牌的 LOGO 等相关标志性素材。

九、免责声明

1. 您知晓并同意您的学员有权在海豚知道平台对您发布的信息进行评论，就该评论中可能包含负面信息给您造成的不利影响由您自行承担，海豚知道不承担任何责任。

2. 您确保所输入的您的资料无误，如果因资料错误造成海豚知道于异常交易发生时，无法及时通知您相关交易后续处理方式的，海豚知道不承担任何损害赔偿责任。

3. 您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，海豚知道有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关

设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究海豚知道的责任。

4. 您理解并同意：海豚知道的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。海豚知道会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但海豚知道不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使海豚知道提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为海豚知道违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，您同意放弃追究海豚知道的责任。

5. 您理解并同意，海豚知道不对因下述任一情况导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿：

(1) 海豚知道有权基于单方判断，包括但不限于海豚知道认为您已经违反本协议的明文规定或精神，暂停、中断或终止向您提供本服务或其任何部分，并移除您的资料。海豚知道在发现交易异常或您有违反法律规定或本协议约定的行为时，有权不经通知先行暂停或终止该账户的使用（包括但不限于对该账户名下的款项进行冻结、调账等限制措施），并拒绝您使用本服务之部分或全部功能；

(2) 在必要时，海豚知道无需事先通知即可终止提供本服务，并暂停、关闭或删除该账户及您账号中所有相关资料及档案。

6. 系统中断或故障：系统因下列状况无法正常运作，导致您无法使用各项服务的，海豚知道不承担损害赔偿责任，该状况包括但不限于：

(1) 海豚知道在海豚知道网站公告之系统停机维护期间；

(2) 电信设备出现故障不能进行数据传输的；

(3) 电信部门技术调整或故障、网站升级、抖音/微信（含视频号）/快手/小红书或其它第三方的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。

7. 您理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，海豚知道将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究海豚知道的责任。

(1) 您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，您同意放弃追究海豚知道的责任：

(2) 并非由于海豚知道的故意而导致本服务未能提供的；

(3) 由于您的故意或过失导致您及/或任何第三方遭受损失的；

(4) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

(5) 您或海豚知道的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

(6) 您操作不当；

(7) 您通过非海豚知道授权的方式使用本服务；

(8) 其他海豚知道无法控制或合理预见的情形。

8. 为合理保护您与权利人的利益，海豚知道制定了专门的侵权投诉流程制度，您应当予以遵守。如果海豚知道接到第三方对您的投诉或举报，海豚知道有权向第三方披露您的相关资料（如您的主体资料及您就投诉或举报提交的侵权投诉申诉表、相关证据等资料），您与投诉方进行协商（包括但不限于建立包含您与投诉方直接沟通、相互举证等资料），若您投诉或举报其他海豚知道客户的，海豚知道也有权向被投诉方披露您相关资料（如您的主体资料及您就投诉或举报提交的侵权投诉表单、相关证据等资料），您与被投诉方进行协商，以便及时解决投诉、纠纷，保护各方合法权益，您应当予以配合，否则，可能会影响您继续使用海豚知道服务，由此造成您或其他方损失的，您自行承担。

9. 除非另有明确书面说明，在符合法律法规规定的情况下，海豚知道不对其网站和客户端上的信息、内容、材料、产品或服务做任何形式的明示或默示的声明或担保。

十、知识产权

1. 您理解并知悉，除另有书面声明以外，以下信息和内容的知识产权（包括但不限于专利权、著作权、商标权及商业秘密）归海豚知道所有：

(1) 在服务中所提供的海豚知道有关内容和信息（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等）；

- (2) 海豚知道用于提供上述内容和信息的基础设施和平台（包括但不限于软件、网站、应用程序等）；
- (3) 在海豚知道提供相关服务中所使用的海豚知道各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍、标语、文案等；
- (4) 海豚知道平台服务的开发、运营、维护等过程中产生的所有数据和信息。

海豚知道所拥有的上述权利及所提供服务中所包含的任何内容的知识产权均受到法律保护，未经海豚知道事先书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

2. 您理解并同意，您在使用海豚知道提供的服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）均由您原创或已获合法授权。您通过海豚知道上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。

您知悉、理解并同意，您一旦接受本协议，即表明您将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），在全世界范围内永久、免费、独家且不可撤销地授权给海豚知道及其关联公司，海豚知道及其关联公司可基于该等授权使用上述内容（包括但不限于用于商业用途）或向第三方自主进行任何必要的转授权。该等授权、转授权的使用场景包括但不限于当前或其他任何网站、应用程序、产品或移动终端设备等，且海豚知道及其关联公司或海豚知道及其关联公司所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归海豚知道及其关联公司或海豚知道所授权许可的第三方所有。

您确认并同意授权海豚知道及其关联公司以自己的名义或委托专业第三方针对有关您上传、提交、存储或发布的内容（含衍生作品）的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等。海豚知道及其关联公司有权对维权事宜做出独立决策并予以实施。

您同意，因您通过海豚知道上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如海豚知道及其关联公司，或海豚知道授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，您将等额赔偿。

本协议已经构成和您的书面协议，其效力及于用户在海豚知道平台发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本协议签订前还是本协议签订后。海豚知道及海豚知道转授权、许可的相关方有权将您在海豚知道平台发表的产品使用体验、产品讨论或图片进行使用或者与其他人合作使用，使用范围包括但不限于网站、电子杂志、杂志、刊物、海报、公众号文章、微信小程序等。

3. 为了改善用户体验、修复漏洞、保障安全性等考虑，海豚知道有权对软件进行更新，您应该将相关软件更新至最新版本，否则海豚知道将不保证您能正常使用相关软件。

如果您从未经海豚知道授权的第三方获取软件或与该软件名称相同的安装程序，海豚知道无法保证该软件能够正常使用，由此造成的相关损失，海豚知道不予负责。

4. 除非海豚知道书面许可，您在使用海豚知道的软件时不得从事下列任一行为：

- (1) 删除、编辑或遮挡软件及其副本上关于著作权、商标或其他权利标识或标记的信息；
- (2) 复制、发布、出售或出租软件或其任何部分；
- (3) 对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试挖掘、提取软件的源代码；
- (4) 其他对软件、软件所产生的数据所进行的任何增加、删减、变动的任何行为，包含制作、利用、授权各种第三方外挂、插件、系统进行上述行为。

5. 商业使用：您同意海豚知道有权无偿使用您店铺的商品的名称、品牌、商标标识等作为商业案例进行宣传、展示。

十一、协议的中断与终止

1. 如您需要注销自己的海豚知道账户的，应先向海豚知道申请注销，经海豚知道审核同意后方可注销海豚知道账户。海豚知道同意注销该账户的，即表明海豚知道与您之间的协议解除，但您仍应对使用本服务期间的行为承担违约、侵权或损害赔偿赔偿责任。

2. 如果海豚知道发现或收到他人举报或投诉您违反本协议约定的，海豚知道有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对您处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、封禁直至删除商户账号的处罚。

3. 在下列情况下，海豚知道可以通过封禁商户或删除您账户的方式终止服务，并且不退还您已经支付的费用，若因此给您造成损失（包括但不限于业务暂停、数据清空等）的，均由您自行承担，同时，因您违反本协议的约定产生的责任和后果由您自行承担，若给海豚知道造成损失的，您应当予以赔偿：

(1) 因您违反本协议相关规定，被海豚知道终止提供服务的，后您再一次直接或间接或以他人名义开通账户为海豚知道用户的，海豚知道有权再次单方面终止向您提供服务；

(2) 一旦海豚知道发现您账户开通数据中主要内容（身份信息、联系方式等）是虚假的，海豚知道有权随时终止向您提供服务；

(3) 本协议更新时，您明示不愿接受新的服务协议的；

(4) 存在本协议其他条款约定的海豚知道终止向您提供本服务的情形；

(5) 其他海豚知道认为需终止服务的情况。

4. 由于互联网发展的不可控性，海豚知道有权随时终止提供开放平台，但需提前 5 个工作日在其网站上公示。

5. 服务中断、终止之前您交易行为的处理：

因您违反法律法规或者违反本协议规定等从而致使海豚知道中断、终止对您提供服务的，对于服务中断、终止之前您的交易行为依下列原则处理：

(1) 服务中断、终止之前，您已经上传至海豚知道的内容资料，海豚知道有权在中断、终止服务的同时删除此资料及其相关信息。

(2) 服务中断、终止之前，您已经在海豚知道平台产生的交易，海豚知道可以不删除交易记录，但海豚知道有权在中断、终止服务的同时将您被中断或终止服务的情况通知您的交易对方。

(3) 如本协议或服务因为任何原因终止的，对于您的账号中的全部数据或您因使用本服务而存储在海豚知道服务器中的数据等任何信息，海豚知道可将该等信息保留或删除，包括服务终止前您尚未完成的任何数据。

(4) 如本协议或服务因为任何原因终止的，您应自行处理好关于数据等信息的备份以及与您的学员之间的相关事项的处理等，由此造成您的学员用户损失的，与海豚知道无关，您应自行负责赔偿。

(5) 无论因何种原因，导致本协议终止，您应立即停止使用海豚知道平台服务及其商标、名称等一切商业标识。

6. 关于服务到期

(1) 对于到期前已售课程订单，不影响学员正常看课；

(2) 对于于服务期未到期前已通过审核的课程，您仍可正常售卖，但由于店铺到期，您将无法上传新课程；

(3) 店铺服务到期日以店铺后台【账户中心】显示为准。

十二、违约责任及赔偿

1. 因您的过错导致的任何损失由您自行承担，该过错包括但不限于：不按照本协议约定、相关法律法规、交易提示操作等，遗忘或泄漏密码，密码被他人破解，您使用的计算机被他人侵入。

2. 如您的行为使海豚知道遭受损失（包括但不限于自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿海豚知道的全部损失，并保证承担由此引发的全部法律责任。

3. 如海豚知道发现您存在欺诈、套现等违反法律、法规规定、本协议或相关服务条款或存在海豚知道认为不适当的行为，海豚知道有权根据情节严重程度，对您处以警告、限制或禁止使用部分或全部功能、封禁您商户账户等处罚；由此导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，须由您自行承担一切损失，与海豚知道无关；如海豚知道因此也遭受损失的，您也应当赔偿。

4. 因您未及时更新资料，导致本服务不能提供或提供时发生任何错误，您须自行承担因此产生的一切后果，海豚知道不承担任何责任。

5. 即使本服务终止，您仍应对您使用本服务期间的一切行为承担可能的违约、侵权或损害赔偿责任。

6. 您同意海豚知道使用您的海豚知道平台账户余额进行划扣相应款项支付上述赔偿款项或本协议约定的其他赔偿款项。如您在海豚知道平台账户中的款项不足以支付上述赔偿款项的，海豚知道可继续追偿。

7. 您在使用海豚知道提供的服务时，应自觉遵守本协议中的约定及相关法律法规，如发生违约、违法犯罪行为，海豚知道有权视情节严重程度给予警告或终止服务，并保存相关违法违规资料，依法追究相关责任。针对您违反本协议或相关法律法规的行为，海豚知道有权独立判断并视情节严重程度，采取删除内容、禁止发布内容、限制账号功能、永久封禁账号等措施，对于因此而造成您无法使用账号及相关服务、

无法正常获取您账号内资产或其他权益等后果，海豚知道不承担任何责任。

8. 如因您违反本协议，出售盗版课程或课程侵犯他人内容版权，海豚知道有权下架您的课程内容、断开您的售卖链接。对您因上述行为产生的客诉问题，您应依学员实际诉求，解决学员课程纠纷或向学员退款；另海豚知道有权对您账户未提现金额做冻结、不予发放处理，以帮助学员解决退款纠纷。如因您违反本协议，造成涉嫌违反法律法规、违法犯罪的行为，海豚知道将保存有关记录，并有权依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查，向公安机关报案等。

9. 如因您违反本协议，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应自行处理并承担可能因此产生的全部法律责任。因您的违法犯罪或违约等行为导致海豚知道及其关联方向第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应该足额补偿海豚知道及其关联方因此遭受的全部损失。

10. 如因您侵犯学员及他人知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益，海豚知道有权在收到权利方或者相关方通知的情况下移除该涉嫌侵权内容。针对第三方提出的全部权利主张，您应自行处理并承担可能因此产生的全部法律责任。

11. 服务期到期后，如您未按照课程购买页的相关介绍向学员提供课程和服务导致产生学员纠纷问题，给海豚知道造成不良影响。

12. 协议期内及协议到期后，在课程有效期内擅自下架已上传课程导致产生学员纠纷问题，给海豚知道造成不良影响。

13. 其他违反法律法规政策、抖音/微信（含视频号）/快手/小红书等平台政策及公序良俗、公共道德的行为。

十三、法律适用与管辖

本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

您因使用海豚知道平台服务所产生及与海豚知道平台服务有关的争议，由海豚知道与您协商解决。协商不成时，因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均由被告所在地管辖。

十四、其他

1. 本协议自您在勾选“我已阅读并同意《海豚知道平台服务协议》”时生效，有效期涵盖双方整个合作期限。除非双方另有约定，本协议在您使用本服务期间持续有效。

2. 海豚知道可能不断发布的关于本服务的其他相关协议、规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分与本协议具有同等法律效力，您同样应当遵守。

3. 海豚知道于您过失或违约时放弃本协议规定的权利的，不得视为其对您的其他或以后同类之过失或违约行为弃权。

4. 海豚知道可能会以网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、您开通的本服务账号的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向您送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息，该等信息一经海豚知道采取前述任何一种方式公布或发送，即视为您已经接受并同意，对您产生约束力。若您不接受的，请您停止使用海豚知道，否则视为您已经接受、同意。上述送达方式同样可适用于相关仲裁或司法程序（含起诉、审理、执行等各阶段）。您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行适时更新，如因提供的联系方式不准确或怠于更新等不可归责于海豚知道的原因，导致相关通知、文件、文书无法送达或及时送达，您将自行承担由此可能产生的法律后果。

5. 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余条款则仍具有法律效力。

十五、联系我们

您可以通过以下方式与我们联系：

河南海豚知道文化传媒有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)第九大街东、经南二路北正商经开广场2号楼20层2003

客服电话：400-008-9587